

患者相談窓口のご案内

当院では、患者さまと医療者側の信頼関係のもとに、よい医療が実施される事を常に念頭に入れて医療を行っています。その一環として、患者さまやそのご家族の医療に対するさまざまな苦情・心配や相談に迅速に対応し、医療の情報提供や助言などを通じて信頼関係を築いていく窓口として「**患者相談窓口**」を設置し、さまざまな相談を承っております。

また、医療安全管理者による相談及び支援も行っております。

<相談内容>

- | | | |
|----------------|-------------------|------------------|
| ★病気に対する不安のご相談 | ★新しい治療などに関する問い合わせ | ★接遇に関する苦情 |
| ★受診・診療のご相談 | ★療養上生じた社会生活上の諸問題 | ★診療録等記録開示相談 |
| ★セカンドオピニオンについて | ★虐待に関するご相談 | ★医療安全に関するご意見、ご相談 |
| ★研修医に対するご意見 | ★職員とのトラブル・苦情相談 | ★検査に関する相談 |
| ★施設環境に関するご相談 | | |

場所: 1階 八尾パルス(患者相談窓口)

受付時間 月曜日～金曜日 午前9時～午後7時まで(日・祝日を除く)

土曜日 午前9時～12時まで

上記時間以外のご相談につきましては医事課受付にてお尋ねください。

当日中に返答できない内容もあります。

その内容に関しては後日ご返答する事があります。

相談窓口責任者

管理責任者

医療安全管理部

藤井 正作

病院長 原田 博雅